

Zusammenfassung:

Studierendenausweis, Mensakarte, Bibliotheksausweis, Kopierkarte und Semesterticket in Einem – das ist die neue Campus Card! Mehr Infos bekommen wir in unserer Sonderfolge von Christian Wanner, Leiter von Zebra an der Uni Augsburg.

Erzähler: Seit dem Sommersemester 2013 wird für alle Angehörige der Universität Augsburg, der Hochschule und des Studentenwerks Augsburgs die neue Campus Card eingeführt. Sie ist Studierendenausweis, Mensakarte, Bibliotheksausweis, Kopierkarte und Semesterticket in Einem. Was ihr alles wissen solltet, damit der Start mit der Campus Card reibungslos verläuft, das erfahrt ihr hier in unserem Podcast.

Voxpops: „Mehr Nutzungsmöglichkeiten auf einer Karte“, „universale Funktion“, „ich finde es ist eine gute Idee, alles in einem zu packen, so dass man nicht immer den Studentenausweis hat...“, „ja, ich bin dann gespannt, wie es funktioniert mit der Umsetzung und so, von der Idee her finde ich es nicht schlecht“, „ich hoffe, dass sie die Bezahlungsfunktion bald freischalten, dass man das auch nutzen kann“, „habe ich nicht, will ich nicht“, „validieren, kompliziert Bildhochladen“, „neue Mensacard?“, „Zebras und Gnus“.

Erzähler: Ganz klar, die Rede ist von der neuen Campus Card. Mit ihr kommt ihr zum nächsten Kaffee und an die Texte fürs nächste Referat. Ab diesem Sommersemester vereinigt die neue Multifunktionskarte nämlich Studentenausweis, Semesterticket, Mensakarte, Kopierkarte und den Bibliotheksausweis in einer Karte. So praktisch das ist, es gibt offensichtlich noch so einige Fragen zu unserem neuen Allrounder. Wir haben einmal bei Christian Wanner im Rechenzentrum nachgefragt. Er ist Ansprechpartner in allen Sachen zum Thema Campus Card.

Interviewerin: Hallo Herr Wanner! Seit diesem Semester gibt es ja die neue Campus Card. Wer hatte denn die Idee für die Einführung und gab es Modelle an anderen Hochschulen, die als Vorbild dienten?

C. Wanner: Ein kombinierter chipkartenbasierter Studentenausweis war eigentlich schon seit längerem ein Anliegen der Studenten selbst. Wichtig war uns von der Uni Augsburg vor allem, dass es keine Insellösung wird, d.h. dass sie nicht nur an der Uni Augsburg verwendet werden kann, sondern hochschulübergreifend zusammen mit der Hochschule Augsburg und deswegen gab's auch eine ganz enge Zusammenarbeit mit der Hochschule, aber auch mit dem Studentenwerk.

Interviewerin: Die Campus Card ist ja eine Multifunktionskarte. Wofür können Studenten die Campus Card benutzen und wo kann man im Endeffekt überall mit ihr bezahlen?

C. Wanner: Ja es ist richtig, die Campus Card vereinigt mehrere Funktionen auf einer einzelnen Karte. Die Campus Card ist ein Studierendenausweis, Campus Card kann als Bibliotheksausweis verwendet werden, als Bezahlkarte um z.B. in der Mensa zu bezahlen, in den Cafeten, aber auch später, also da wird's noch etwa 1-2 Monate dauern, auch an den Kopierern, d.h. sie ersetzt quasi auch die Kopierkarte, die bisher im Einsatz war und die Campus Card kann nach der Validierung als Semesterticket für die öffentlichen Verkehrsmittel verwendet werden. Mit Bild und das ist ein großer Mehrwert des Ganzen, ist die Campus Card auch ohne zusätzlichen Ausweis in den öffentlichen Verkehrsmitteln verwendbar.

Interviewerin: Wie erhalte ich die Campus Card und ab wann ist sie einsatzbereit?

C. Wanner: Studierende, die sich jetzt zum Sommersemester 2013 immatrikuliert haben erhalten die Karte sofort bei der Einschreibung in der Studentenzentrale. Es ist wirklich ratsam, die Karte direkt anschließend an einem der Validierer zu validieren, damit sie eben auch einsatzbereit ist. Bestandsstudierende müssten zum heutigen Zeitpunkt die Karte bereits auf dem Postweg erhalten haben.

Erzähler: Neu immatrikulierte Studierende, die sich also ab dem Sommersemester 2013 einschreiben, erhalten die Campus Card also direkt in der Studentenzentrale.

Interviewerin: Die Studenten fragen sich derzeit, wo die Validierungsautomaten für die Campus Card zu finden sind!?

C. Wanner: Auf der Website zur Campus Card befindet sich ein ausführlicher Lageplan mit den Standorten der Validierer und der Aufladeautomaten. Validierer befinden sich in der Mensa am Durchgang zum Informatikgebäude, also an der Rückseite der Mensa. Weitere Validierer befinden sich in der Zentralbibliothek und am Hörsaalzentrum, direkt vor dem HS 1.

Erzähler: Die Aufladeautomaten sehen aus wie die altbekannten Aufladeautomaten für die Mensakarte. Die Validierer haben keine Auflagefläche, sondern eine Scanfläche und somit deutlich zu unterscheiden.

Interviewerin: Muss ich die Karte jedes Semester neu validieren?

C. Wenner: Ja, die Campus Card muss jedes Semester validiert werden, damit der Gültigkeitsaufdruck auf dem Validierungstreifen am unteren Rand der Karte immer wieder aktualisiert wird. Das Ganze gilt auch für die Fahrberechtigung in den öffentlichen Verkehrsmitteln, d.h. nur dadurch wird die Karte dann im neuen Semester wieder verwendbar.

Erzähler: Für die Zukunft ist es also wichtig zu beachten, dass die Campus Card erst dann validiert werden kann, wenn die Rückmeldung erfolgt ist.

Interviewerin: Was ist, wenn ich nachträglich noch ein Foto draufhaben will oder umgezogen bin, also generell wenn ich Daten ändern will?

C. Wanner: Ja, da haben Sie jetzt zwei verschiedene Fälle angesprochen. Der eine Fall ist der Umzug, Adressdaten müssen wie bisher in der Studentenzentrale oder das QIS-Portal geändert werden, wobei das Ganze auf die Karte an sich keine Auswirkungen hat, also es sind keine Adressdaten auf der Karte gespeichert. Wenn es eine Namensänderung oder ähnliches wäre, dann natürlich, dann würden Sie eine neue Karte bekommen. Eine Änderung des Bildes erfolgt über das Zebra.

Interviewerin: Was ist beim Umgang mit der Campus Card ganz generell zu beachten?

C. Wanner: Gut, im Wesentlichen sollte eben drauf geachtet werden, dass die Karte pfleglich behandelt wird, also nicht geknickt oder ähnliches wird und die Karte sollte nicht in Hände von Dritten gelangen.

Interviewerin: Was passiert beim Verlust meiner Campus Card? Wie erhalte ich Ersatz und was passiert mit meinem Guthaben, das sich darauf befunden hat?

C. Wanner: Ein Verlust der Karte sollte sofort dem Zebra gemeldet werden, damit eine Sperrung der Karte durchgeführt werden kann, dort im Zebra erhalten Sie auch einen Ersatzausweis. Restguthaben kann vom Studentenwerk ausbezahlt werden.

Interviewerin: Was geschieht eigentlich jetzt mit meiner alten Mensakarte?

C. Wanner: Die alte Mensakarte kann eine befristete Übergangszeit noch weiter verwendet werden. Sobald die Mensa auf das neue Bezahlungssystem umgestellt werden, das wird etwa Mitte April der Fall sein, können die Automaten an besonders gekennzeichneten Automaten zurückgegeben werden oder am Infopoint an der Mensa getauscht werden.

Interviewerin: An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Campus Card habe?

C. Wanner: Für alle Fragen rund um die Campus Card können sich Studierende und Mitarbeiter der Uni Augsburg an das Zebra wenden. Sie finden uns im Gebäude des Rechenzentrums im 1. Stock, das wäre das Gebäude L2. Bei Fragen zur Bezahlung bzw. zum Geldaufwertungsprozess wenden Sie sich am besten direkt ans Studentenwerk, am besten an den Infopoint direkt in der Mensa.

Interviewerin: Wie schätzen Sie denn den Umstellungsprozess auf die Campus Card ein? Sehen Sie irgendwo Probleme?

C. Wanner: Die Einführung der Campus Card verläuft derzeit trotz der großen Herausforderungen weitgehend reibungsfrei. Wir hoffen, dass das Ganze auch jetzt zum Start des Semesters weiterhin der Fall sein wird. Wo immer das Ganze hakt, bitten wir auch um ein bisschen Geduld, ich denke das Projekt ist das Ganze auf jeden Fall Wert.

Interviewerin: Natürlich wurde die Karte auch bereits eingehend betrachtet, dabei ist das bunte Design aufgefallen - Wer hat das Design entworfen und was halten Sie davon?

C. Wanner: Also mir persönlich gefällt das Design der Karte sehr gut. Das Design der Karte entspringt einem Gestaltungswettbewerb „Alles auf eine Karte“ der Fakultät für Gestaltung an der Hochschule Augsburg. Der Siegerentwurf stammt aus der Feder der Design-Studentin Jana Uebelacker von der Hochschule Augsburg und zeigt einen stark abstrahierten Campus.

Insidertipp: Also, nochmal zum Mitschreiben: Die Campus Card ist ein Allrounder, sie vereint Mensakarte, Bibliotheksausweis, Kopierkarte und Semesterticket in einer Karte. Bevor sie einsatzfähig ist, müsst ihr sie aber zuerst validieren und zwar jedes Semester neu. Vergesst nicht, euch vor der Validierung rückzumelden. Ansonsten solltet ihr euer Guthaben immer im Blick haben, sonst reicht es nach einer umfangreichen Kopieraktion evtl. nicht mehr für das Essen in der Mensa. Wir von student.stories wünschen euch einen guten Start mit der Campus Card!